

ПРОГРАММА
Открытого межрегионального семинара организаторов детского отдыха
«Диалоги профессионалов 72 – Мы вместе»

Ключевая тема семинара: *«Клиентоцентричность: построение модели в сфере организации отдыха детей и их оздоровления».*

Сроки проведения: 22 -24 января 2024 год.

Место проведения: филиал АНО «ОДООЦ «Ребячья республика» «Олимпийская Ребячка», Тюменская область, Тюменский район, 42 км автодороги «Тюмень-Каменка-граница Свердловской области».

Организаторы семинара: Ассоциация организаторов отдыха и оздоровления населения Тюменской области «Мы вместе», АНО «Областной детский оздоровительно-образовательный центр «Ребячья республика».

При поддержке: Департамента социального развития Тюменской области, Межрегиональной Общественной Организации «Содействие Детскому Отдыху».

2024 год Указом Президента России В.В. Путина объявлен в Российской Федерации Годом семьи в целях популяризации государственной политики в сфере защиты семьи, сохранения традиционных семейных ценностей.

«Никакой искусственный интеллект не может сегодня заменить душевного отношения к людям».

Владимир Владимирович Путин, Президент Российской Федерации

22 января 2024 год (понедельник)

Время	Мероприятие
В течение дня	Встреча участников семинара из регионов РФ. (по графику). <i>Заезд, регистрация, термометрия.</i>
09:00	Организованный заезд участников из Тюменской области. Движение транспорта по маршруту «Тюмень, Технопарк, ул. Республики, 142 – Филиал «Олимпийская Ребячка». <i>Регистрация, термометрия.</i>
До 10:00	Прибытие и размещение участников в «Олимпийской Ребячке». <i>Творческая встреча, регистрация, вручение делового пакета, расселение, получение необходимой информации, прием оплаты, решение организационных вопросов, неформальное общение.</i>
08:00-11:00	*«Доброе утро, профессионалы!» Телевизионная информационно-развлекательная программа. Утренний кофе.
В течение дня	*Сквозные социально-позитивные и культурно-просветительские проекты и акции.
В течение дня	*«20 лет Мы Вместе»: видеотека событий и дел ассоциации.
В течение дня	Работает кафе. <i>(для вас ароматный кофе, сувениры и полезные книги)</i>
08:00 - 11:00	Завтрак.
10:00 - 11:00	Экскурсия по филиалу АНО «ОДООЦ «Ребячья республика» «Олимпийская Ребячка».
11:00 - 13:00	Нетворкинг «Выставка клиентоцентричных идей» «В центре детства».

	Диалоговая площадка «Мы в диалоге». <i>Диалоги с руководителями загородных лагерей и центров Тюменской области.</i>
13:00 -14:00	Обед.
16:30 -17:00	Чайно-кофейная пауза.
14:00 -19:00	Работа тематических площадок <i>Участники самостоятельно определяют образовательный маршрут на основе профессиональных интересов и приоритетов</i>
Тематическая площадка «Управление внедрением клиентоцентричного подхода»	
14:00 -16:30 17:00 -19:00	Тренинг – семинар для руководителей и заместителей «НеДетская клиентоориентированность: секреты высокого сервиса». <i>Диннер Игорь Владимирович, кандидат экономических наук, доцент ОмГУ им. Ф.М. Достоевского, бизнес-тренер, консультант, руководитель ассоциации детских лагерей, бизнес-тренер, г. Омск.</i>
Тематическая площадка «Психолого-педагогические инструменты клиентоцентричности»	
14:00-16:00	«Децентрация в управлении конфликтом: от пристрастной субъективности к реальности другого». <i>Мальцева Ольга Анатольевна, кандидат психологических наук, доцент кафедры психологии и педагогики детства ФГАОУ ВО «Тюменский государственный университет», г. Тюмень.</i>
16:00-16:30	«Интеграция технологий и инструментов расслабления, психологической самопомощи в деятельность». <i>Костромина Оксана Павловна, художественный руководитель АНО «ОДООЦ «Ребятчья республика».</i>
17:00-17:40	«Современные развивающие технологии в психолого-педагогическом сопровождении трудно адаптированных детей». <i>Дергоусова Мария Олеговна, заведующий педагогической службой, филиала АНО «ОДООЦ «Ребятчья республика».</i>
17:40-18:20	«Работа с родительской общественностью. Постковидный синдром тревожности, «отзывы и комментарии», как способ буллинга организаций». <i>Горр Виктория Алексеевна, директор ДОЛКД «Моя Феерия», г. Новосибирск.</i>
18:20-19:00	«Танцевально-двигательная терапия в работе с детьми». <i>Скориков Виталий Андреевич, руководитель кружка АНО «ОДООЛ «Остров детства».</i>
Тематическая площадка «Вожатый – внутренний клиент. Как выстроить отношения?»	
14:00-15:30	Методический кейс «Региональная система подготовки вожатских кадров». <i>Лебедева Юлия Анатольевна, руководитель областной школы подготовки вожатых, заместитель руководителя филиала АНО «ОДООЦ «Ребятчья республика».</i>
15:30-16:30	«Система профессионального роста коллектива вожатых во время смены». <i>Шубитидзе Маргарита Анатольевна, заместитель директора по воспитательной работе АНО «ООЦ СТ «Серебряный бор».</i>
17:00-17:45	«Вариативный курс обучения, как инструмент повышения статуса профессии вожатого». <i>Фот Вероника Андреевна, руководитель структурного подразделения АНО «ДООЦ «Алые паруса».</i>
17:45-18:30	«Конструктор отрядного дела: методический инструмент вожатого». <i>Лебедева Юлия Анатольевна, руководитель областной школы подготовки вожатых, заместитель руководителя филиала АНО «ОДООЦ «Ребятчья республика».</i>
18:30-19:00	Круглый стол «Диалоги о вожатых: меры привлечения, поддержки, продвижения, роста».
Тематическая площадка «Практики успешного клиентоцентричного опыта»	

14:00-16:30 17:00-19:00	Педагогическая лаборатория клиентоцентричных идей: изучаем, понимаем, применяем, консультируем. <i>Опыт работы загородных лагерей и центров Тюменской области: АНО «ДООЦ «Алые паруса», АНО «ОСООЦ «Витязь», АНО «ОДООЛ «Остров детства», АНО «ОДООЦ «Ребятчья республика», АУ СОН ТО «ОРЦ «Родник», АНО «ООЦ СТ «Серебряный бор», АНО «ООЦ СТ «Энергетик».</i>
19:00-20:00	Ужин.
Площадка «Копилка здоровых впечатлений»	
18:00	*Выезд в Аквапарк «ЛетоЛето» (по предварительным заявкам).
	*Выезд в Банный комплекс «Сибирские хоромы» (по предварительным заявкам).
19:00	*Выезд на обзорную экскурсию в город Тюмень (по предварительным заявкам).
20:00-22:00	Выезд на «Термальный источник «Аван»: горячая минеральная вода источника подходит для зимнего купания. Лечение окажет тонизирующий эффект на организм и хорошо успокоит нервы. Уникальное природное явление Сибири, оказывает лечебное действие, t воды в бассейне 36-45 гр.
20:00-23:00	«Здоровье на 5+»: программа для тех, кто готов пройти интенсивный курс оздоровления, медицинских процедур, прием ведет врач (оплата услуг по прайсу).
20:00-21:00 21:15-22:15	«Релакс гостиная»: пространство для снятия напряжения и усталости (ароматерапия, лингвостим). <i>АНО «ОДООЦ «Ребятчья республика».</i>
20:00-22:00	«Релакс гостиная»: пространство для снятия напряжения и усталости. «Велнес-практика «Гармония» - гвоздестояние, как способ снятия напряжения. <i>Иноземцев Николай, инструктор-методист по АФК и АС АУ СОН ТО ОРЦ «Родник».</i>
Площадка «Диалоги вместе» - пространство общения и профессиональных диалогов	
В течение дня	Диалоговая гостиная для рабочих встреч, консультаций, переговоров.
Площадка «Увлечения и досуг»	
20:00-21:00	КВИЗ «Регион 72». <i>Никита Евгеньевич Залесов, художник оформитель, Святослав Александрович Боровков, старший вожатый, Константин Николаевич Феофилактов, звукорежиссер АНО «ОДООЦ «Ребятчья республика».</i>
21:00-22:00	Турнир по настольным играм «Играй и Узнавай» с использованием серии авторских игр для детского лагеря. <i>Анастасия Вячеславовна Турцова, художественный руководитель, Анна Викторовна Аксенова, старший вожатый АНО «ОДООЦ «Ребятчья республика».</i>
20:00-21:00	Марафон-соревнование «Полезная кулинария». <i>Мария Олеговна Дергоусова, заведующий педагогической службой, Алёна Олеговна Ковалева, старший вожатый АНО «ОДООЦ «Ребятчья республика».</i>
21:00-22:00	АРТ гостиная авторской песни «Музыка души». <i>Екатерина Александровна Жданова, заведующий педагогической службой, Валерий Юрьевич Касицин, специалист технического обеспечения АНО «ОДООЦ «Ребятчья республика».</i>
Площадка «Творчество и вдохновение»	
20:00-21:00	Мастер – класс «Гончарная мастерская». <i>Татьяна Андреевна Севостьянова, педагог-организатор АНО «ОДООЦ «Ребятчья республика».</i>
20:00-21:00	Мастер – класс «Правополушарная живопись». <i>Ольга Викторовна Рыбак, педагог дополнительного образования АНО «ОДООЦ «Ребятчья республика».</i>

21:00-22:00	Мастер-класс «Рождественский венок – трансформер (фоторамка)». <i>Светлана Леонидовна Ступина, руководитель досугового центра ООО ДСОЛ «Дружба».</i>
20:00-21:00	Мастер – класс «Театр малых форм в лагере: от концепции до рефлексии». <i>Анастасия Вячеславовна Турцова, художественный руководитель АНО «ОДООЦ «Ребятчья республика».</i>
20:00-21:00	Мастер-класс «Открытие в технике пергамано и парчмент-крафт». <i>Марина Васильевна Котова, руководитель смен ООО ДСОЛ «Дружба».</i>
21:00-22:00	Мастер – класс «Живопись эпоксидной смолой». <i>Алина Игоревна Тукаева, педагог дополнительного образования АНО «ОДООЦ «Ребятчья республика».</i>
Площадка «Физическая культура, спорт, туризм»	
20:00-21:00	Мастер-класс «Достояние русского спорта - лапта!». <i>Молчанов Юрий Юрьевич, руководитель филиала АНО «ОДООЦ «Ребятчья республика», Дмитрий Николаевич Азин, старший инструктор по физической культуре АНО «ОДООЦ «Ребятчья республика».</i>
20:00-21:00	Мастер – класс «Туристско-краеведческие походы на территории муниципальных районов». <i>Мицевич Ольга Александровна, директор МКУ «Центр по работе с детьми и молодежью омского муниципального района Омской области» г. Омск.</i>
20:30-22:00	«Зимние забавы»: активности на открытых площадках, коньки, лыжи, тюбинги.
20:30 - 22:00	«Спортивный клуб»: тренажерный зал, программа в сопровождении тренера.
00:00	Время тишины.

23 января 2024 год (вторник)

Время	Мероприятие
07:00-08:30	«Здоровье на 5+»: <i>интенсивный курс оздоровления и медицинских процедур, прием ведет врач.</i>
07:00-08:30	«Спорт площадка». <i>Тренажерный зал. Скандинавская ходьба.</i>
07:00-10:00	*«Доброе утро, профессионалы!» Телевизионная информационно-развлекательная программа. Утренний кофе.
В течение дня	*Сквозные социально-позитивные и культурно-просветительские проекты и акции.
В течение дня	*«20 лет Мы Вместе»: видеотека событий и дел ассоциации. Работает кафе. <i>(для вас ароматный кофе, сувениры и полезные книги)</i>
08:00-10:00	Завтрак.
10:00-10:30	Торжественное открытие, приветствие участников «Диалоги профессионалов 72- Мы вместе».
10:30-12:00	Пленарное заседание с участием руководителей органов исполнительной власти Тюменской области, профессиональных общественных организаций.
12:00-13:00	Международная сессия Второй российско – китайский форум.
13:00-14:00	Обед.
16:30-17:00	Чайно-кофейная пауза.
Тематические площадки	

Тематическая площадка «Управление внедрением клиентоцентричного подхода»	
14:00 -16:30 17:00 -19:00	Тренинг – семинар для руководителей и заместителей «НеДетская клиентоориентированность: секреты высокого сервиса». <i>Диннер Игорь Владимирович, кандидат экономических наук, доцент ОмГУ им. Ф.М. Достоевского, руководитель ассоциации детских лагерей, бизнес-тренер, г. Омск.</i>
Тематическая площадка «Инструменты клиентоцентричного подхода: продукты и сервисы с повышенной ценностью для клиентов»	
14:00-15:30	«Клиентоцентричность в организованном детском отдыхе – дорожная карта инструментов». <i>Рыженкова Елена Валерьевна, генеральный директор incamp.ru, г. Санкт-Петербург.</i>
15:30-16:00	«Ключевые инструменты построения клиентоцентричной организации». <i>Ермакова Светлана Игоревна, заместитель директора по развитию АНО «ОСООЦ «Витязь».</i>
16:00-16:30	«Концепция организации отдыха и оздоровления детей –успешный информационный продукт, созданный для клиента». <i>Крачевская Наталья Николаевна, старший методист АНО «ОДООЦ «Ребятчья республика».</i>
17:00-17:30	«Цифровизация в лагере: интеграция электронных документов как источника аналитических данных для построения индивидуальной траектории развития и сопровождения детей». <i>Никонорова Татьяна Вячеславовна, начальник информационно-методического отдела АНО «ОДООЦ «Ребятчья республика».</i>
17:30-18:00	«Лагерь в лагере: новые формы детского отдыха для разных интересов детей и возможностей родителей». <i>Семенов Евгений Александрович, начальник информационно-методического отдела АНО «ОДООЛ «Остров детства».</i>
18:00-18:30	«Городские мероприятия, как инструмент лояльности к детскому лагерю». <i>Каримова Алина Рузильевна, руководитель проектного отдела АНО «ДООЦ «Алые паруса».</i>
18:30-19:00	«Как сделать так, чтобы ваш клиент стал вашим потенциальным сотрудником?». <i>Кузьминых Алёна Викторовна, руководитель психолого-педагогического отдела АНО «ДООЦ «Алые паруса».</i>
Тематическая площадка «Клиентоцентричная культура организации: разработка клиентоцентричных продуктов и услуг»	
14:00-16:30	«Клиентоцентричность: формы и методы работы». <i>Римкувене Татьяна Васильевна, бизнес-консультант, коуч, фасилитатор, бизнес-тренер, сертифицированный консультант по управлению международного уровня ISMCI, член Совета НИСКУ, кандидат педагогических наук, практический психолог высшей категории, г. Тюмень.</i>
17:00-18:00	«Клиентоцентричный специалист: матрица качеств, точки роста». <i>Никонорова Татьяна Вячеславовна, начальник информационно-методического отдела АНО «ОДООЦ «Ребятчья республика».</i>
18:00-19:00	«Команда 2024: тренинг для команд с элементами коучинга». <i>Никонорова Татьяна Вячеславовна, начальник информационно-методического отдела АНО «ОДООЦ «Ребятчья республика».</i>
Тематическая площадка «Главный клиент – дети. В чем формула успеха?»	
14:00-14:30	«Клиентоориентированный подход в работе с детьми и образовательными учреждениями «Шаг во вселенную». <i>Богатырь Виталий Сергеевич, заместитель директора по воспитательной работе АНО «СОЛКГД им. Ю.А. Гагарина».</i>
14:30-15:00	«Автоматизация процесса расселения детей для учета пожеланий клиентов».

	<i>Семёнов Сергей Алексеевич, руководитель проектов АНО «ДООЦ «Алые паруса».</i>
15:00-16:00	«Геймификация: внедрение, опыт и практика». <i>Мельцер Михаил Михайлович, председатель Совета Тюменского регионального общественного движения «Альянс социально-ориентированных НКО», заместитель председателя Тюменского Регионального Отделения Общероссийской Общественной организации потребителей финансовых услуг «ФинПотребСоюз», член общественного совета при Департаменте социального развития Тюменской области.</i>
16:00-16:30	«Креативная предметно-пространственная среда в детском лагере, в том числе сервисы для людей с особыми потребностями». <i>Жданова Екатерина Александровна, заведующий педагогической службой АНО «ОДООЦ «Ребятчья республика».</i>
17:00 -17:30	«Организация образовательных смен для участников региональной базы данных талантливых детей и молодежи Тюменской области «Кванторианские каникулы». <i>Тарасов Дмитрий Александрович, руководитель детский технопарк «Кванториум», г. Тюмень.</i>
17:30-19:00	«Рекомендации по вопросам размещения информации об условиях, которые созданы для детей – инвалидов и детей с ОВЗ на сайтах организаций отдыха детей и их оздоровления в сети Интернет». <i>Коваль Светлана Анатольевна, эксперт сферы отдыха и оздоровления детей, ведущий специалист Центра образовательных программ Федерального института развития образования Российской академии народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации, ведущий специалист ФГБОУ «Федеральный центр дополнительного образования и организации отдыха и оздоровления детей», г. Москва (онлайн).</i>
20:30	Творческий вечер «Вместе».
Площадка «Диалоги вместе» - пространство общения и профессиональных диалогов	
В течение дня	Диалоговая гостиная для рабочих встреч, консультаций, переговоров.
00:00	Время тишины.

24 января 2024 года(среда)

Время	Мероприятие
07:00-08:00	«Здоровье на 5+»: интенсивный курс оздоровления, медицинских процедур, прием ведет врач.
07:00-08:00	«Спорт площадка». Тренажерный зал. Скандинавская ходьба.
07:00-10:00	*«Доброе утро, профессионалы!» Телевизионная информационно-развлекательная программа. Утренний кофе.
В течение дня	Работает кафе. (для вас ароматный кофе, сувениры и полезные книги)
В течение дня	*Сквозные социально-позитивные и культурно-просветительские проекты и акции. *«20 лет Мы Вместе»: видеотека событий и дел ассоциации.
08:30-10:00 11:00-11:30 13:00-14:00	Получение сертификатов участника, удостоверений курсов повышения квалификации, документов (договоры, акты, счета).
08:30-10:00	Завтрак.
11:00-11:30	Чайно-кофейная пауза.

13:00-14:00	Обед.
Образовательная площадка	
10:00-13:00	Бизнес-интенсив: «Клиентоцентричность сегодня...»: модуль 1. <i>Корнеев Игорь Павлович, эксклюзивный бизнес-тренер, кандидат наук, доцент, профессор АВН, преподаватель МВА в ММВШБ «МИРБИС», БШ ЦБО, магистратуры, Президентской программы подготовки управленческих кадров и факультета переподготовки, повышения квалификации и краткосрочного обучения ММВШБ «МИРБИС», РАНХИГС, г. Москва.</i>
Тематическая площадка «Управление внедрением клиентоцентричного подхода»	
14:00-17:00	Бизнес-интенсив: «Клиентоцентричность сегодня...»: модуль 2 для руководителей и заместителей. <i>Корнеев Игорь Павлович, эксклюзивный бизнес-тренер, кандидат наук, доцент, профессор АВН, преподаватель МВА в ММВШБ «МИРБИС», БШ ЦБО, магистратуры, Президентской программы подготовки управленческих кадров и факультета переподготовки, повышения квалификации и краткосрочного обучения ММВШБ «МИРБИС», РАНХИГС, г. Москва.</i>
Тематическая площадка «Клиентоцентричная культура организации: разработка клиентоцентричных продуктов и услуг»	
14:00-17:00	«Команда как элемент успешного развития организации». <i>Брук Жанна Юрьевна, кандидат педагогических наук, педагог-психолог, доцент кафедры психологии и педагогики детства Институт психологии и педагогики ТюмГУ.</i> <i>Федина Людмила Викторовна, кандидат педагогических наук, доцент кафедры психологии и педагогики детства Институт психологии и педагогики ТюмГУ, заместитель директора института по научной работе, академический руководитель сетевой магистерской программы ТюмГУ совместно с НИУ Высшая школа экономики, г. Москва «Управление образованием».</i>
14:00-17:00	Кейс – батл «Клиентоцентричность: как создать необходимый клиенту продукт. Цифровые инструменты сбора запросов». <i>Гладкова Любовь Николаевна, кандидат педагогических наук, заведующий кафедры психологии и педагогики детства ФГАОУ ВО «Тюменский государственный университет», г. Тюмень.</i>
Тематическая площадка «Актуальные программы, проекты, ориентированные на решение клиентских запросов»	
14:00-15:30	Семинар «Развитие СО НКО и социально ориентированной деятельности в Тюменской области: ключевые подходы клиентоцентричности, направленные на удовлетворение потребностей и интересов целевой аудитории; основные итоги, примеры успешных проектов». Практикум «Социальный проект от проблемы до реализации». <i>Никонорова Татьяна Вячеславовна, начальник информационно-методического отдела АНО ОДООЦ «Ребячья республика».</i>
15:30-17:00	Семинар – практикум «Технология разработки и оформления программы смены». <i>Крачевская Наталья Николаевна, старший методист АНО «Областной детский оздоровительно-образовательный центр «Ребячья республика», г. Тюмень.</i>
Тематическая площадка «Главный клиент – дети. Чем формула успеха?»	
14:00-15:30	«Soft skills - развитие у детей критического и креативного мышления». <i>Петрова Мария Валентиновна, тренер по речи, голосу и публичным выступлениям, филолог-преподаватель высшей категории, г. Тюмень.</i>
15:30-16:30	Мастер – класс «Методы генерации идей через игровую деятельность». <i>Крипаков Евгений Викторович, главный методист ДОЛКД «Моя Феерия», г. Новосибирск.</i>
16:30-17:15	Подведение итогов работы тематических площадок.

17:30-18:00	Закрытие семинара. Подведение итогов, видео дневник.
18:15	Ужин.
19:00	Организованный отъезд участников из Тюменской области (филиал «Олимпийская Ребятка» - Технопарк, г. Тюмень, ул. Республики, 142)
В течение дня	Отъезд участников из регионов РФ (по графику).
Площадка «Диалоги вместе» - пространство общения и профессиональных диалогов	
В течение дня	Диалоговая гостиная для рабочих встреч, консультаций, переговоров.

Наш семинар – это возможность получить массу полезной информации, личный опыт, много пользы за 3 дня!

Мы желаем всем успешной работы!